

## **Gestión del Rendimiento**

Trata sobre cómo establecer un sistema organizativo de los recursos humanos de una empresa u organización para aumentar su eficiencia y productividad, eliminando procesos inútiles, mejorando otros que son deficientes o implantando otros nuevos que ayuden al capital humano a mejorar en su trabajo.

Se examinan los distintos pasos para resolver los problemas y procesos que impiden un rendimiento eficiente de las personas que trabajan en una organización o empresa. Primero se examina el funcionamiento y producción de la empresa para, a continuación, instaurar un sistema de gestión para mejorarlo y hacerlo más eficaz.

### **Lección 1: Introducción**

*Breve introducción en el que un director general toma posesión de su cargo en una empresa y comienza por entrevistarse con distintos empleados, conversando con ellos para ver qué problemas tienen, anotándose en una agenda las acciones a tomar para mejorar su trabajo y que lo realicen con mayor eficacia.*

Capítulo 1: Conociendo la empresa

Capítulo 2: Los empleados y sus problemas

Capítulo 3: Examinando la agenda de trabajo

Capítulo 4: Test

### **Lección 2: Descripción de un puesto de trabajo**

*Muestra cómo describir las características de un puesto de trabajo, indicándose los requisitos laborales y las funciones específicas que se realizarán en dicho puesto de trabajo.*

Capítulo 1: Identificación del puesto de trabajo

Capítulo 2: Resumen del puesto de trabajo

Capítulo 3: Requisitos laborales

Capítulo 4: Descripción de las funciones específicas del puesto

Capítulo 5: Test

### **Lección 3: Selección de personal**

*Explicación de los distintos pasos a realizar para seleccionar el personal que ocupará un determinado puesto de trabajo, una vez establecidas sus características. El proceso se inicia con la elaboración de un perfil técnico y psicológico, sigue con la fase de reclutamiento y preselección de los candidatos y finaliza con la entrevista con algunos de ellos para poder decidir cuál de ellos será el más idóneo para ocupar el puesto de trabajo ofertado.*

Capítulo 1: Elaboración de un perfil técnico y psicológico

Capítulo 2: Proceso de reclutamiento

Capítulo 3: Preselección de candidatos

Capítulo 4: Concertar entrevistas con los candidatos

Capítulo 5: Entrevistas con los candidatos

Capítulo 6: Tipos de entrevistas

Capítulo 7: Test

### **Lección 4: Plan de acogida**

*Muestra cómo crear un plan de acogida para los nuevos empleados que se incorporan al proceso productivo de una empresa, definiendo claramente su rol en la organización con lo que se minimiza la incertidumbre inicial del empleado y favoreciendo su adaptación a su nuevo trabajo.*

Capítulo 1: Qué es un plan de acogida

Capítulo 2: Elementos de un plan de acogida

Capítulo 3: Test

### **Lección 5: Formación**

*Describe la importancia de la formación profesional de los empleados de una empresa para aumentar su rendimiento. Explica cómo diseñar e implantar un plan de formación y la evaluación posterior para verificar los resultados de su aplicación.*

Capítulo 1: Importancia de la formación de los empleados

Capítulo 2: Diseño de un plan de formación

Capítulo 3: Implantación de un plan de formación

Capítulo 4: Convocatoria de formación

Capítulo 5: Evaluación de un plan de formación

Capítulo 6: Contratación de proveedores de formación

Capítulo 7: Test

### **Lección 6: Promoción**

*Explica en qué consiste la promoción de los empleados a puestos de trabajos más elevados dentro del organigrama de la organización. Abarca el proceso y fases de evaluación, orientación y perfeccionamiento.*

Capítulo 1: Introducción

Capítulo 2: Fase de evaluación

Capítulo 3: Fase de orientación

Capítulo 4: Fase de perfeccionamiento

Capítulo 5: Test

### **Lección 7: Retribución**

*Destaca la importancia de las retribuciones a los empleados. También se examinan los criterios para realizar un diseño de un plan de retribuciones ajustado a cada empleado.*

Capítulo 1: Importancia de la retribución

Capítulo 2: Componentes de la retribución

Capítulo 3: Criterios para el diseño de un plan de retribuciones

Capítulo 4: Herramientas de retribución

Capítulo 5: Test

### **Lección 8: Evaluación**

*En la evaluación se obtiene información de cómo el empleado desempeña su trabajo. Por ello, se muestran cuáles son las ventajas de la evaluación, los métodos para evaluar el desempeño de los empleados y los errores que se deben evitar al realizar la evaluación.*

Capítulo 1: Concepto de la Evaluación

Capítulo 2: Ventajas de la evaluación

Capítulo 3: Errores en la evaluación de desempeño

Capítulo 4: Métodos para evaluar el desempeño del empleado

Capítulo 5: Test

### **Lección 9: Motivación**

*La motivación de los empleados persigue el desarrollo personal de los empleados para que mejore su productividad. Se establece la forma de mantener a los empleados motivados y los factores que intervienen en la motivación.*

Capítulo 1: Concepto de motivación

Capítulo 2: Cómo motivar a los empleados

Capítulo 3: Factores que intervienen en la motivación

Capítulo 4: Test