

Dirección y Desarrollo de Equipos de Trabajo

La capacidad para trabajar en equipo es, sin duda alguna, una de las competencias más valoradas cuando se trata de hacer crecer un negocio u organización. El propósito de este curso es despejarle las dudas que pueda tener a este respecto, mostrarle una forma para diagnosticar el grado de madurez de su propio equipo de trabajo y proponerle algunas ideas muy prácticas sobre como aprovechar al máximo el potencial de su equipo.

Describe cómo diagnosticar el grado de madurez de un equipo de trabajo y propone algunas ideas muy prácticas sobre cómo aprovechar al máximo el potencial de su equipo.

Lección 1: ¿Qué es un equipo de trabajo?

Definición de un equipo de trabajo. Diferencias entre trabajar en grupo y trabajar en equipo. Ventajas y desventajas. ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?

Capítulo 1: Introducción

Capítulo 2: Definición de equipo de trabajo

Capítulo 3: Ventajas de trabajar en equipo

Capítulo 4: ¿Qué significa trabajar en equipo?

Capítulo 5: ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?

Capítulo 6: ¿Qué elementos componen un equipo de alto rendimiento?

Lección 2: ¿Qué es un equipo de trabajo? Casos prácticos.

Repaso de los conceptos teóricos estudiados en la lección anterior, con el apoyo de situaciones prácticas que invitan a la reflexión y a la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Capítulo 1: Presentación

Capítulo 2: La Correduría Vénditas. Funciones y Organización

Capítulo 3: El Gerente de Vénditas reúne a su equipo para plantearles algunas mejoras

Capítulo 4: Correduría Vénditas. Los miembros del equipo de trabajo y sus opiniones respecto a la Correduría

Lección 3: La creación de un equipo de trabajo

En esta lección aprenderá a diagnosticar cuál es el momento de evolución de su equipo de trabajo, cómo dirigir distintos equipos en función de su finalidad, establecer criterios para seleccionar a los mejores miembros del equipo, conocer qué pasos tiene que seguir si desea que su equipo se transforme en un Equipo de Alto Rendimiento,

e identificar cuáles son las variables de espacio físico e infraestructura tecnológica que favorecen la organización y coordinación del trabajo en equipo.

Capítulo 1: Introducción

Capítulo 2: Tipos de equipos de trabajo

Capítulo 3: Fases en la evolución de un equipo de trabajo

Capítulo 4: El papel del líder del equipo de trabajo

Capítulo 5: Los equipos interfuncionales

Capítulo 6: La selección de los miembros del equipo de trabajo

Lección 4: Creación del equipo de trabajo. Casos prácticos

Repaso de los conceptos teóricos estudiados en la lección anterior, con el apoyo de situaciones prácticas que invitan a la reflexión y a la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Capítulo 1: La contratación de Conrado Trade

Capítulo 2: Lanzamiento del Proyecto del nuevo Sistema Integral de Gestión

Capítulo 3: El Comité de Dirección sin Don Vicente

Lección 5: El desarrollo de un equipo de trabajo

Cómo convertir nuestro equipo actual en un Equipo de Alto Rendimiento, y los ingredientes necesarios para desarrollarlo: la Visión Compartida, los Valores y Reglas del Juego del equipo, la Sinergia, La Confianza, la Comunicación, el Aprendizaje Cooperativo, La Cultura del Error y la asignación de roles a los miembros del equipo.

Capítulo 1: La transición a un equipo de alto rendimiento

Capítulo 2: Comencemos por desarrollar una visión compartida

Capítulo 3: Valores y reglas del juego. ¿Qué es importante para trabajar aquí?

Capítulo 4: La sinergia. ¿Cuál es nuestro valor diferencial por el hecho de trabajar en equipo?

Capítulo 5: Gestionar la confianza. ¿Cómo conseguir la estabilidad y el crecimiento del equipo?

Capítulo 6: La comunicación en el equipo de trabajo

Capítulo 7: Aprendizaje cooperativo y cultura del error

Capítulo 8: Los roles en el equipo de trabajo

Lección 6: Desarrollo del equipo. Casos prácticos.

Repaso de los conceptos teóricos estudiados en la lección anterior, con el apoyo de situaciones prácticas que invitan a la reflexión y a la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Capítulo 1: La expansión comercial de Vénditas

Capítulo 2: La nueva reorganización interna