

## Planificación y gestión de recursos humanos

El objetivo del presente curso es proporcionar al alumno los conocimientos, capacidades y habilidades para el proceso de dirección de los recursos humanos en la empresa y su papel estratégico, así como aplicar las herramientas más avanzadas en la gestión para el desarrollo de todas las áreas de la función de recursos humanos.

El alumno después de este curso será capaz de establecer vínculos entre la estrategia de la empresa y la gestión de recursos humanos. Comprenderá la dirección de recursos humanos, su desarrollo, su función y su organización. Conseguirá con este curso gestionar el cambio organizativo en un entorno complejo y dinámico y desplegar la planificación estratégica de los recursos humanos como vehículo de desarrollo y competitividad de la empresa.

Una vez finalizado el curso, el alumno conocerá las técnicas y aplicaciones de la gestión por competencias para incrementar la productividad empresarial. Sabrá establecer líneas de actuación en la implantación, desarrollo y dirección de un sistema de gestión del conocimiento en la empresa. Aprenderá a desarrollar un sistema eficaz de dirección por objetivos, estableciendo funciones y responsabilidades, y definiendo los sistemas de control y evaluación del desempeño, podrá evaluar la gestión de las personas y el impacto de ésta en los resultados de la empresa.

### MÓDULO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS 1ª parte

#### **TEMA 1. Organización empresarial**

Teoría moderna sobre la organización I  
Teoría moderna sobre la organización II  
Tipos de estructuras organizativas I  
Tipos de estructuras organizativas II  
Tipos de Relaciones organizativas  
El organigrama I  
El organigrama II  
Evolución histórica de los recursos humanos  
La Función de los recursos humanos  
Lo que hemos aprendido  
Test  
Actividades

#### **TEMA 2. La dirección de recursos humanos**

Introducción  
Funciones en la gestión de RR.HH I.  
Funciones en la gestión de RR.HH. II  
Organización operativa del departamento de RR.HH  
Nuevas vías en la gestión de RR.HH  
Perfil del responsable de RR.HH  
Lo que hemos aprendido  
Test  
Actividades

#### **TEMA 3. El cambio organizacional**

El cambio organizacional: Introducción  
Cultura organizacional I  
Cultura organizacional II

El desarrollo organizacional y la administración de conflictos  
Diagnóstico del cambio I  
Diagnóstico del cambio II  
Planificación del proceso de cambio  
La gestión del cambio  
Lo que hemos aprendido  
Test Actividades

#### **TEMA 4. Plan estratégico de recursos humanos**

Plan estratégico de recursos humanos I Plan estratégico de recursos humanos I  
Fases de la planificación estratégica de RR.HH.  
Planificación de plantillas I  
Planificación de plantillas II  
Planificación de plantillas III  
Planificación de plantillas IV  
Planificación de costes  
Desarrollo de carreras y plan de sucesión I  
Desarrollo de carreras y plan de sucesión II  
Desarrollo de carreras y plan de sucesión III  
Lo que hemos aprendido  
Test  
Actividades

### **MÓDULO 2: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS 2ª parte**

---

#### **TEMA 5. Gestión por competencias**

Introducción  
Las competencias I  
Las competencias II  
Las competencias III Diseño de perfiles I Diseño de perfiles II  
Implantación del sistema  
La planificación de Recursos Humanos  
Aplicaciones en políticas de Recursos Humanos I  
Aplicaciones en políticas de Recursos Humanos II  
Aplicaciones en políticas de Recursos Humanos III  
Lo que hemos aprendido  
Test  
Actividades

#### **TEMA 6. Gestión del Conocimiento y Gestión del Talento**

Introducción Concepto y aplicaciones en la Empresa  
El capital intelectual  
Principios de la gestión del conocimiento  
Estrategias de implantación  
Modelos de gestión del conocimiento  
La gestión del talento  
Desarrollo del talento  
Lo que hemos aprendido  
Test  
Actividades

#### **TEMA 7. Gestión por Objetivos**

Definición y características  
Determinación de objetivos

Tipos de objetivos

Caracterización de objetivos

Planificación, seguimiento y evaluación de resultados I

Planificación, seguimiento y evaluación de resultados II

Planificación, seguimiento y evaluación de resultados III

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

## **TEMA 8. Cuadro de Mando para la Gestión de Personas**

Cuadro de mando: introducción

Importancia de las mediciones

Los accionistas

Los clientes externos

Los empleados o clientes internos

Los procesos y capacidades de gestión de las personas I

Los procesos y capacidades de gestión de las personas II

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

---

Glosario

---

Bibliografía

---