

Motivación para el Trabajo en Equipo

El objetivo de este curso es identificar las necesidades de motivación que se pueden desarrollar en el ámbito laboral e identificar los principios psicológicos que rigen las motivaciones de los trabajadores. Además, descubrir cómo motivar, dirigir y organizar el trabajo en equipo, así como aplicar técnicas y métodos para dirigir y desarrollar reuniones de trabajo.

La Comunicación

TEMA 1. La Comunicación y su Repercusión en la Conducta

El proceso de comunicación
La estructura del mensaje
Fuentes de información
Barreras en la comunicación
Canales, medios, flujos y redes
La repercusión de la personalidad
Consejos prácticos para mejorar la comunicación
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 2. La Comunicación en la Empresa

Las cuatro P's de la comunicación
La comunicación oral
La comunicación escrita
La comunicación verbal directa
La comunicación verbal indirecta
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 3. La Comunicación No Verbal

El lenguaje no verbal
El lenguaje corporal
La sonrisa
El miedo
Nuestra imagen
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

Trabajo en Equipo. Los conflictos

TEMA 4. Grupos y Equipos de Trabajo

¿Qué se entiende por Grupo?
Los Grupos como Unidades Básicas de las Organizaciones
Tipos de Grupos en las Organizaciones
Grupos Directivos

El EMPOWERMENT en el Equipo de Trabajo
La importancia del Equipo
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 5. Técnicas de Trabajo en Equipo

Herramientas y Técnicas
Técnicas para la fase preparen
Técnicas para la fase apunten
Técnicas para la fase fuego
Evaluación y Rendimiento del Equipo de Trabajo
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 6. Las Reuniones de Trabajo

¿A qué llamamos Reunión?
Fases de la Reunión
El Decálogo de las Reuniones
Idea El Rol participativo de los Asistentes
Aspectos que hacen ineficaces las Reuniones
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 7. Los Conflictos en la Relación Laboral

Régimen disciplinario
Los conflictos colectivos
Lo que hemos aprendido
Test

TEMA 8. Los Conflictos en los Equipos de Trabajo

Teoría del Conflicto
Definición de Conflicto
Fuentes de Conflicto
Manejo del Conflicto
Introducción a la Resolución de Conflictos
Métodos para la resolución
Caso Práctico resuelto sobre resolución de conflictos
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 9. La Comunicación en los Equipos de Trabajo

Introducción al concepto de Comunicación
Diferencia entre Comunicación e Información
Funciones de la Comunicación
Redes de Comunicación
Flujo de la Comunicación en la Organización
Métodos de Comunicación
Formas de Comunicación
El Clima Laboral
La Comunicación en la Toma de Decisiones
La Comunicación Externa
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 10. El Afrontamiento de los Conflictos

Qué es un problema, qué es un conflicto
Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
Los conflictos como oportunidad o como riesgo
Cómo y por qué aparecen los conflictos
Ganadores o perdedores
Por qué a veces se fracasa en resolver conflictos
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

Motivación en el Trabajo

TEMA 11. Las Habilidades para Motivar e Incentivar

Motivar: la esencia de la dirección
¿Por qué y para qué motivar?
Reglas generales para motivar e incentivar
Estrategias prácticas para motivar
No siempre es fácil motivar
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

TEMA 12. Motivación, Satisfacción e Implicación de los

Empleados
Motivación y comportamiento
Motivación en el trabajo
Teorías de la motivación en el trabajo
Insatisfacción y no satisfacción
Motivación individual
Técnicas de motivación
Lo que hemos aprendido
Test
Actividades

Glosario

Bibliografía

Índice